

プライバシーポリシー

株式会社トータルブレインケア(以下「当社」と記す)は、認知機能に関するツールやプログラムの提供及びインターネットサービス事業を通じて社会に貢献することを使命としております。また、コンプライアンス重視、法令遵守は当然のこと、個人情報の保護を尊重することは重要であり、お客様から収集した個人情報を保護することは当社の社会的責務であると考え、以下の通り個人情報保護方針を定めて、これを役員、社員、協働者に周知・徹底することに努めます。

1. 個人情報の取得・利用・提供

当社は取得する個人情報の利用目的を特定し、その利用目的を達成するために必要な範囲でのみ個人情報を取得します。

当社は、個人情報を直接ご本人様から取得する場合、その利用目的や取り扱いについて、文書あるいはそれに代わる方法でご同意いただいております。(お客様のみなならず、従業員、取引先様も含めて、当社が事業の用に供する全ての個人情報を対象とします。)

また、利用目的の達成に必要な範囲を超えた取り扱い(以下「目的外利用」)及び、本人の承諾を得ずに第三者に開示・提供することはいたしません。これらのことを防止する措置を、当社の個人情報保護マネジメントシステムによって確実に実施します。

2. 法令、国が定める指針その他の規範の遵守

当社は、個人情報に関する法令、国が定める指針その他規範を遵守いたします。

3. 個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正について

当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に関して、必要かつ適切な安全対策を実施いたします。

4. 個人情報に関する苦情および相談について

個人情報の取扱いに関する苦情及び相談については、迅速かつ適切に対応いたします。下記の個人情報に関するお問い合わせ窓口にご連絡下さい。

また、当社は認定個人情報保護団体「一般財団法人日本情報経済社会推進協会」の対象事業者であるため、下記の「一般財団法人日本情報経済社会推進協会」の問合せ窓口へお申し出頂くことも可能でございます。

5. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

当社は、個人情報の保護と、適切な取り扱いについて、行動規範、内部規程、ルールを定めた、個人情報保護マネジメントシステムを構築し、運用します。また、定期的を実施する運用の点検、内部監査、マネジメントレビュー等により、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に改善いたします。

本方針を全従業員に周知徹底させるとともに、全ての関係者様に公表いたします。

制 定 :平成 28 年 11 月 1 日
最終改訂:平成 30 年 9 月 11 日
株式会社トータルブレインケア
代表取締役 河越真介

個人情報の利用目的

当社の取得する個人情報の利用目的は以下の通りです。

<当社のサービスに関するお問い合わせに際して取得する個人情報>
・当社の商品、サービスに関する情報をご提供するため。

<当社のサービスのご利用に際して取得する個人情報>

- ・サービス・製品をご提供するため
- ・サービス・製品のご利用料金を請求し徴収するため
- ・ご利用条件の変更、サービス・製品提供の停止・契約解除、そのほか当社サービス・製品の提供に関するご連絡のため
- サービス・製品のご紹介・ご提案のため
- ・サービス・製品に関するアンケート調査のため
- ・サービス・製品の改善並びに新サービス・製品の開発のため
- ・当社が実施するプロモーション及びイベント等のご案内のため
- ・お問い合わせ、ご相談への対応のため

<当社の役員・従業員から取得する個人情報>

- ・雇用管理、給与支払いなどを行うため。
- ・人事管理、福利厚生、緊急時対応など会社運営全般を行うため。

<当社が行う採用募集に応募する際の個人情報>

- ・採用選考を行うため。

これらの利用目的を達成するために必要な範囲でのみ個人情報を取得します。

第三者への預託について

当社の業務を円滑に進めるなどの理由により、収集した個人情報を第三者に預託する場合があります。預託する第三者には、十分な個人情報保護の基準を備える者を選び、契約などにより、保護基準の遵守と適切な取り扱いの実行を求めます。

匿名加工情報の作成・提供について

当社は匿名加工情報の作成・提供・利用に関し、以下の対応を行います。

- ・法令で定める基準に従って、特定の個人を識別すること及びその作成に用いる個人情報を復元することができないよう適正な加工を施すこと
- ・法令で定める基準に従って、加工の方法等に関する情報の漏えいを防止するために必要な安全管理のための措置を講ずること
- ・作成した匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目を公表すること
- ・匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目を公表すること
- ・匿名加工情報を第三者に提供するときは、第三者に提供される匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目及びその提供の方法について公表すること
- ・匿名加工情報を他の情報と照合せず、当社が④匿名加工情報の作成に用いられた個人情報に係る本人を識別しないこと

<個人情報に関するお問い合わせ窓口>

株式会社トータルブレインケア 総務部

個人情報保護相談窓口

メールアドレス info@tbc410.com

<認定個人情報保護団体「一般財団法人日本情報経済社会推進協会」の苦情相談お問合せ先>

一般財団法人日本情報経済社会推進協会 個人情報保護苦情相談室

<住所> 〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル

<電話番号> 0120-700-779 03-5860-7565

【B003-1810】